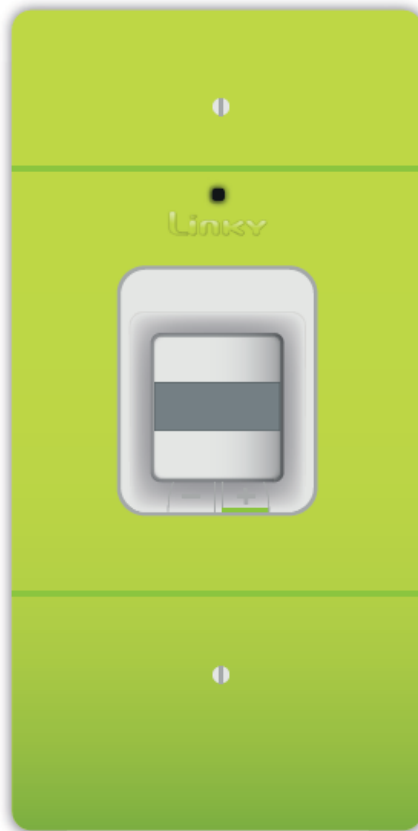




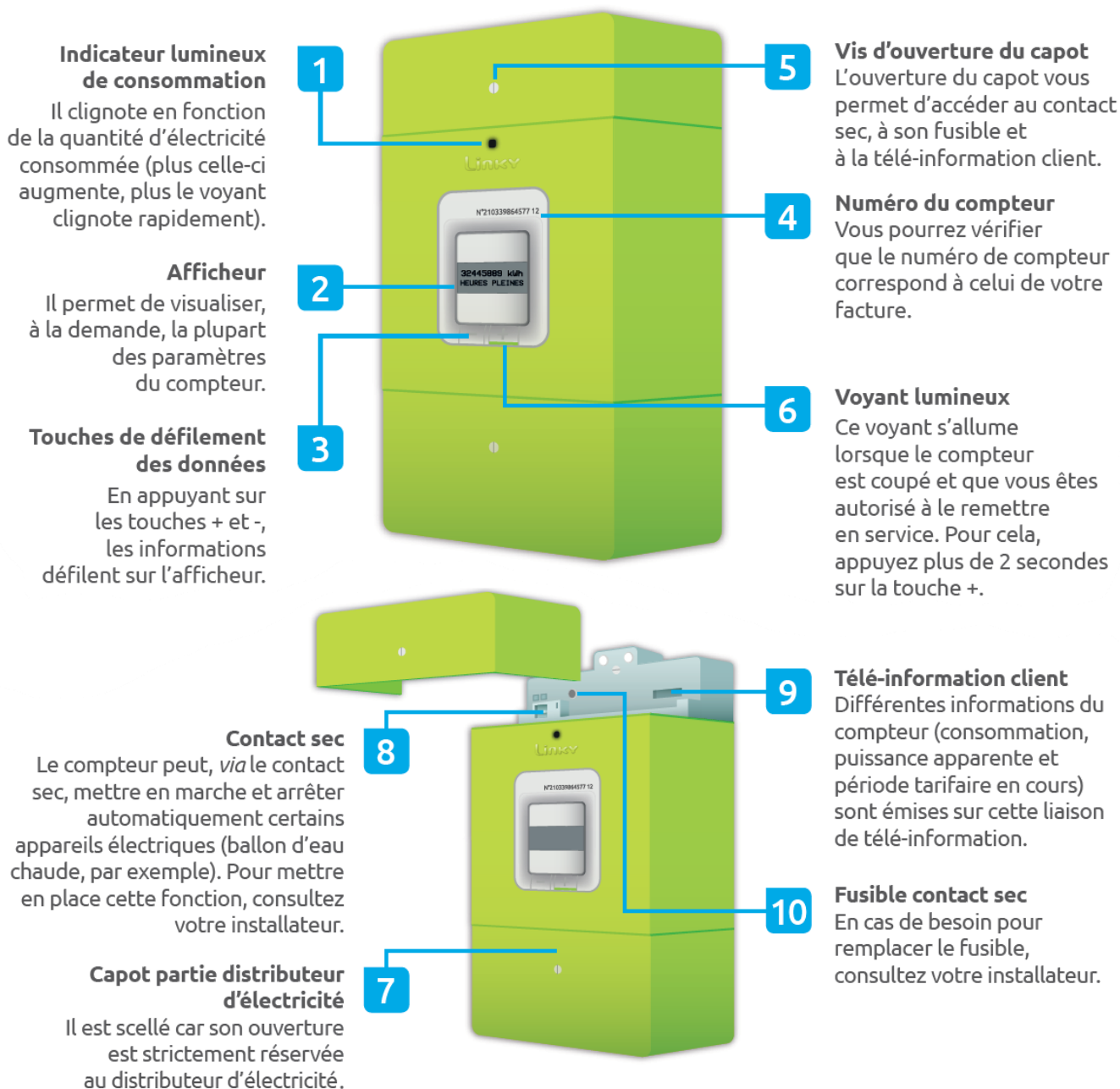
SYNERGIE MAURIENNE
SYNDICAT D'ÉLECTRICITÉ

Compteur **TRIPHASÉ**



Notice d'utilisation
du compteur communicant Linky

Le compteur communicant Linky en détail



POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Le compteur est sous tension, y compris lorsque vous coupez le courant au disjoncteur ; ne cherchez pas à le démonter ou à le déplacer.
- Le compteur est raccordé à des câbles, visibles ou encastrés ; ne percez jamais à proximité sans être certain de pouvoir le faire sans les endommager (risque grave d'électrocution ou d'incendie).
- Lorsque vous réalisez des travaux électriques sur votre installation intérieure, coupez toujours l'électricité au disjoncteur, même si le compteur Linky est hors tension.
- Lorsque vous demandez une augmentation de puissance contractuelle, il demeure de votre responsabilité de vous assurer de la capacité admissible par votre installation en aval du disjoncteur.

Les informations que vous pouvez consulter directement sur le compteur



Index de consommation en kWh

Option tarifaire

Pour faire défiler les informations, appuyez sur  ou 

Ci-dessous, quelques exemples d'affichages sur le compteur

BASE NOM DU CONTRAT

Nom de votre contrat :
indique l'option tarifaire choisie dans
votre contrat de fourniture d'électricité.

12 kVA PUISSANCE SOUSCRITE

Puissance souscrite :
puissance souscrite dans votre contrat.

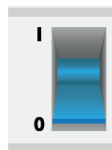
3252 VA PUISSANCE APP

Puissance apparente :
puissance utilisée au moment
de la consultation.

8647 VA PUISSANCE MAX

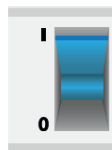
**Puissance maximale atteinte dans
la journée, au moment de la lecture**
(réinitialisation à minuit
chaque jour).

Que faire si vous n'avez plus d'électricité ?



Si le disjoncteur est en position **O**, débranchez ou arrêtez des appareils électriques, puis remettez le disjoncteur en position **I**.

1 Vérifiez le disjoncteur



Si le disjoncteur est en position **I**, deux cas sont possibles :


CAS 1

Vous avez un accès facile au compteur Linky

2 Vérifiez l'alimentation du compteur. Pour cela, consultez l'afficheur du compteur Linky.

Si le message **PUISS DÉPASSÉE** apparaît, cela signifie qu'il y a eu un dépassement de puissance.

Pour faire revenir le courant :

- débranchez ou arrêtez des appareils électriques, de manière à réduire votre besoin de puissance ;
- puis, appuyez plus de 2 secondes sur le bouton 

Cela aura pour effet de faire revenir le courant.

Si l'électricité ne revient pas ou recoupe, cela signifie que vous n'avez pas débranché un nombre suffisant d'appareils. Renouvelez l'opération.



Appuyez au moins 2 secondes

Si le message **CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR** apparaît, veuillez contacter votre fournisseur d'électricité.

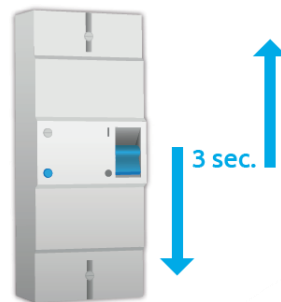


Appelez votre fournisseur d'électricité

CAS 2

Le compteur Linky n'est pas accessible facilement

2 Débranchez ou arrêtez des appareils électriques en gardant au moins quelques appareils en marche.



Positionnez le disjoncteur en position **O**, attendez 3 secondes et remettez le disjoncteur en position **I**.



Si l'électricité ne revient pas, contactez SYNERGIE MAURIENNE au

04 79 56 50 66

06 81 47 72 75

Lun. – Ven de 8h-12h & 13h30 – 17h

24h/24 7j/7